

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### ***Waarom voorwaarden?***

Deze voorwaarden geven een juridische basis aan de samenwerking tussen *Studio Granaatappel* en een opdrachtgever. *Studio Granaatappel* streeft er te allen tijde naar om in goed overleg tot overeenstemming te komen, zeker ook in situaties/gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien.

### **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

#### **1.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (inclusief offertes, mondelinge afspraken, overeenkomsten en intentieverklaringen) tussen *Studio Granaatappel* en de opdrachtgever van *Studio Granaatappel*. Wanneer enige bepaling van de Algemene Voorwaarden niet geldig blijkt, blijven de overige elementen in de Algemene Voorwaarden van kracht.

#### **1.2**

De belangrijkste algemene voorwaarde voor samenwerking met *Studio Granaatappel* is verbinding door persoonlijke interactie, waarbij wederzijds respect de drijvende factor is. Elke vorm van samenwerking berust op menselijkheid, aandacht, humor en interesse voor elkaar. Het niet respecteren van deze voorwaarde kan stopzetting van de samenwerking betekenen vanuit *Studio Granaatappel* en mag ook voor de opdrachtgever reden zijn de samenwerking te beëindigen.

#### **1.3**

Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden of in de offerte/overeenkomst die wederzijds is opgesteld, zijn alleen geldig indien *Studio Granaatappel* deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen gelden alleen voor de desbetreffende offerte(s) en overeenkomst(en).

### **Artikel 2 - Offertes**

Alle offertes die *Studio Granaatappel* opstelt, zijn vrijblijvend en gelden voor een in de offerte genoemde termijn. Als het niet lukt om binnen deze termijn tot overeenstemming te komen houdt *Studio Granaatappel* zich het recht voor een nieuw, gewijzigd voorstel te doen.

### **Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst**

#### **3.1**

De samenwerking tussen *Studio Granaatappel* en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling een opdracht geeft aan *Studio Granaatappel* voor het verrichten van diensten, en *Studio Granaatappel* deze opdracht schriftelijk (per e-mail) bevestigt. De samenwerking wordt vastgelegd in een overeenkomst. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de omvang geen overeenkomst wordt verzonden, geldt de factuur als overeenkomst. De factuur wordt geacht de samenwerking volledig weer te geven.

#### **3.2**

*Studio Granaatappel* behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren. De samenwerkingsafspraken gelden nu en niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **3.3**

*Studio Granaatappel* is gerechtigd om voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend volgens (aanvullende) offerte.

## **Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht**

### **4.1**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- tijdige, volledige en juiste informatie;
- alle medewerking die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig en noodzakelijk is;
- uitvoering van de overeenkomst, conform de overeengekomen specificaties;
- periodieke informatie over de voortgang;
- tijdige waarschuwing wanneer de overeenkomst niet zoals afgesproken kan worden nagekomen.

### **4.2**

*Studio Granaatappel* is verantwoordelijk voor:

- uitvoering van de overeenkomst, conform de overeengekomen specificaties;
- periodieke informatie over de voortgang;
- tijdige waarschuwing wanneer de overeenkomst niet zoals afgesproken kan worden nagekomen.

### **4.3**

Indien bij betrokken partijen onduidelijkheid ontstaat over enige onderdelen van samenwerking, zullen in overleg deze onderdelen besproken en mogelijk geherformuleerd worden, losstaand van de mogelijke (kosten-)implicaties die de eerdere interpretatie van de samenwerkingsvorm tot gevolg heeft gehad.

## **Artikel 5 - Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 6 - Intellectuele eigendom**

*Studio Granaatappel* blijft rechtmatig eigenaar van alle door hem geschreven teksten en ontwikkelde producten, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken maken worden gemaakt. Overname of wijzigingen zijn niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming door *Studio Granaatappel*. Het auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom beslaan tevens het onbeperkte recht om gebruik te maken van de producten die bij de uitvoering van een overeenkomst door *Studio Granaatappel* worden vervaardigd.

## **Artikel 7 - Honorarium/tarieven**

### **7.1**

De betaling van de door *Studio Granaatappel* te verrichten werkzaamheden gebeurt: voor arbeidsuren, voorbereiding, auteursrechten, kantoormaterialen, administratie en materiaal noodzakelijk voor advies, interim en projecten, vertaald in één uurtarief exclusief BTW, dan wel conform de door *Studio Granaatappel* daarvoor specifieke geoffreerde bedragen.

Voor andere dan de in 7.1. genoemde werkzaamheden geldt het overeengekomen aantal projecturen voor de samenwerking volgens een door *Studio Granaatappel* vastgesteld uurtarief exclusief BTW.

## **7.2**

In de tarieven zijn niet begrepen de kosten van reizen, vervoer, overnachting, verzendkosten en overige extra kosten of belastingen die onlosmakelijk met de samenwerking zijn verbonden, tenzij expliciet anders overeengekomen. Reiskosten brengt *Studio Granaatappel* in rekening op basis van nacalculatie conform de geldende en door de belastingdienst goedgekeurde, landelijke tarieven. Reistijd tijdens of ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst brengt *Studio Granaatappel* in rekening tegen de helft van het overeengekomen uurtarief, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

## **7.3**

Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren door welke oorzaak dan ook verhoogd of verlaagd worden, is *Studio Granaatappel* gerechtigd de tarieven dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen en met de opdrachtgever te verrekenen.

## **7.4**

*Studio Granaatappel* kan niet aan een aanbieding gehouden worden, wanneer redelijkerwijs te begrijpen is dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **Artikel 8 - Betaling**

### **8.1**

*Studio Granaatappel* factureert de gehele aannamesom binnen enkele dagen na beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen (hetgeen schriftelijk bevestigd is door beide partijen).

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan op IBAN NL40 TRIO 0197 9037 62 ten name van *Studio Granaatappel*. Wanneer opdrachtgever niet op tijd betaalt, is *Studio Granaatappel* bevoegd de vordering uit handen te geven. De benodigde kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.

### **8.2**

Wanneer opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, kan deze *Studio Granaatappel* hiervan tot 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk op de hoogte stellen. Na deze termijn beschouwt *Studio Granaatappel* de factuur als aanvaard.

## **Artikel 9 - Garantie**

### **9.1**

*Studio Granaatappel* zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen verrichten. In de samenwerkingsovereenkomst zullen zo concreet mogelijke doelstellingen afgesproken worden, die als leidraad dienen voor het realiseren van de werkzaamheden.

### **9.2**

Voor schade van welke aard ook, veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van *Studio Granaatappel* of andere personen met wie *Studio Granaatappel* samenwerkt, daaronder begrepen adviezen door deze personen, is *Studio Granaatappel* niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet en/of grove schuld.

## **Artikel 10 – Overmacht**

### **10.1**

Onder overmacht verstaat *Studio Granaatappel* alle onvoorziene omstandigheden met betrekking tot betrokken personen en/of benodigde materialen, waardoor naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Studio Granaatappel* kan worden verlangd.

## **10.2**

Wanneer sprake is van overmacht, is *Studio Granaatappel* gerechtigd te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Als *Studio Granaatappel* in geval van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, mag het reeds geleverde afzonderlijk gefactureerd worden en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## **10.3**

Bij overmacht is *Studio Granaatappel* gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt. Ook kan *Studio Granaatappel* de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. In geval van opschorting zal *Studio Granaatappel* alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst (deels of geheel) te beëindigen.

## **10.4**

Wanneer opdrachtgever vindt dat *Studio Granaatappel* in gebreke blijft, moet hij *Studio Granaatappel* hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen en de kans bieden dit binnen een redelijke termijn te zuiveren.

## **Artikel 11 - Beëindiging**

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is alleen mogelijk wanneer *Studio Granaatappel* en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

Als zich tussentijdse wijzigingen voordoen in de overeenkomst, moeten deze schriftelijk worden erkend. Zowel door opdrachtgever als door *Studio Granaatappel*. Wanneer deze wijzigingen leiden tot meerwerk, voert *Studio Granaatappel* dit pas uit wanneer opdrachtgever dit schriftelijk bevestigt. Overschrijding van een overeengekomen deadline geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, tenzij hij *Studio Granaatappel* schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering stelt en *Studio Granaatappel* ook binnen deze termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

### **13.1**

Op elke samenwerking tussen *Studio Granaatappel* en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **13.2**

Uitsluitend de Rechter te 's-Hertogenbosch is in eerste aanleg bevoegd kennis te nemen van geschillen of vorderingen betreffende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Uitsluitend *Studio Granaatappel* heeft daarenboven het recht als eiseres vorderingen aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats van gedaagde.